

ANEXO V

Relatório de Avaliação Mensal dos usuários do Restaurante Universitário

Indicador	Insatisfatório (0 a 5)	Razoável (5,1 a 6)	Bom (6,1 a 8)	Ótimo (8,1 a 10)
1. Refeição				
Apresentação				
Quantidade				
Variedade				
Higiene				
Qualidade nutricional				
2. Ambiente físico				
Ventilação				
Limpeza				
Temperatura do Ambiente				

3. Qual a frequência na utilização do RU?

- () mensal
() semanal
() diária

4. Qual a média de tempo em minutos entre sua chegada no RU até ao fim do buffet?

5. O cardápio está disponível? () sim () não

6. O cardápio está sendo cumprido? () sim () não

Referências

BRAGA, A. C.; PEREIRA, T. L.; ANDRADE-JUNIOR, P. P. **Avaliação de Restaurante Universitário por meio de indicadores de qualidade**. Desenvolvimento em Questão. Ed. Unijuí. n. 30. P. 306-326. 2015

GARCEZ, E. M. S.; FACHIN, G. R. B.; ANDRADE-JUNIOR, P. P. **Indicadores da qualidade em restaurantes: um estudo de caso**. Revista de Ciência da Administração. n. 3. p. 29-38. 2000.