

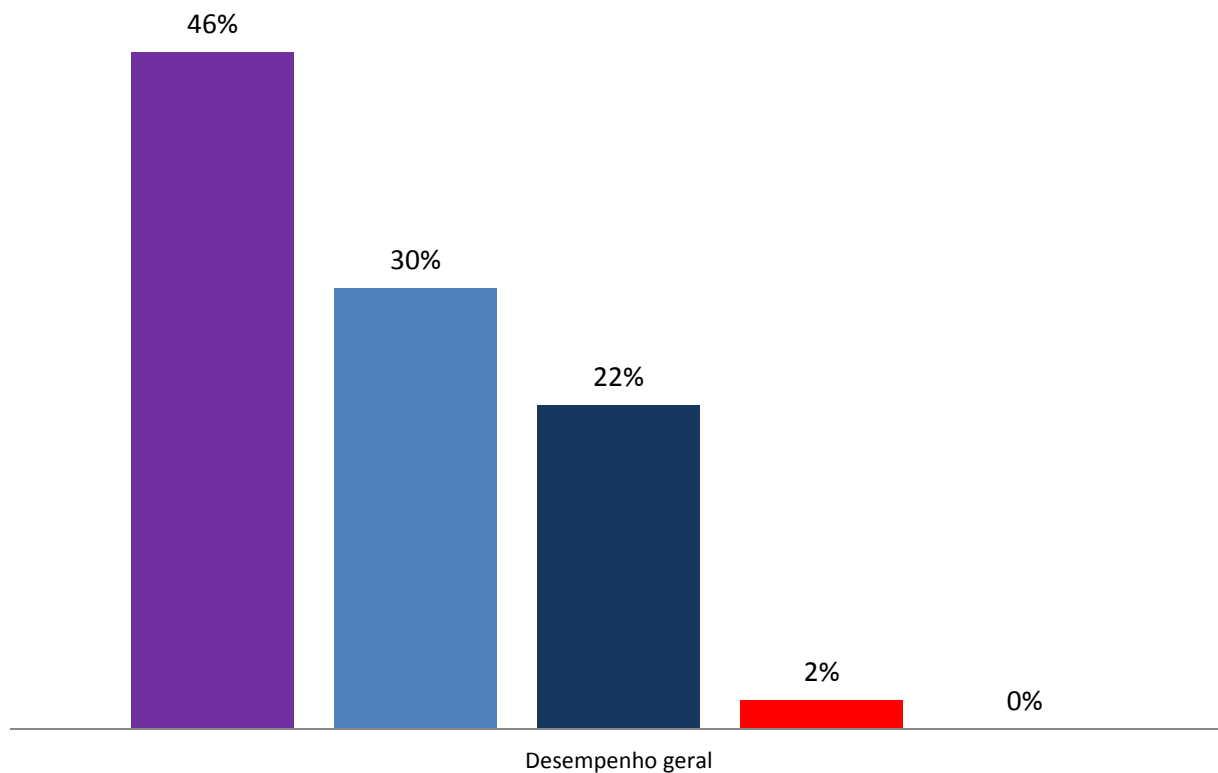


Pró-Reitoria de Infraestrutura

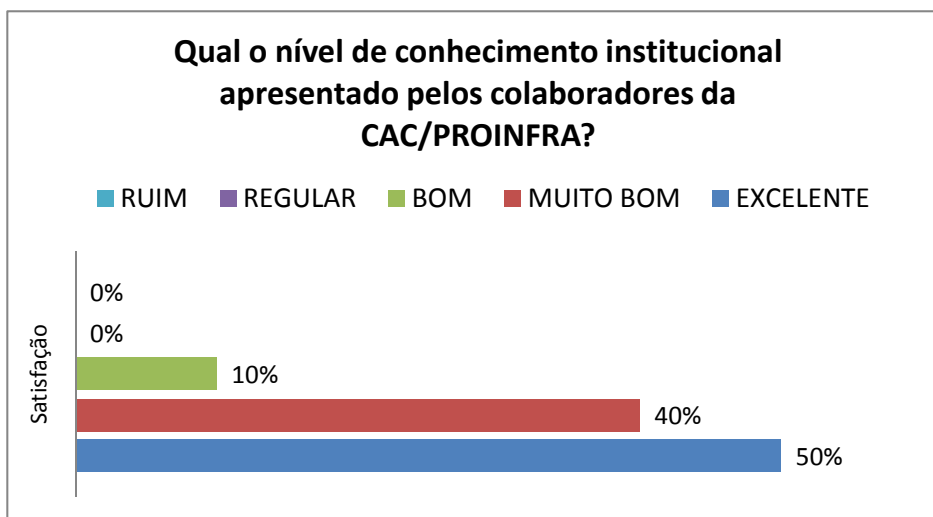
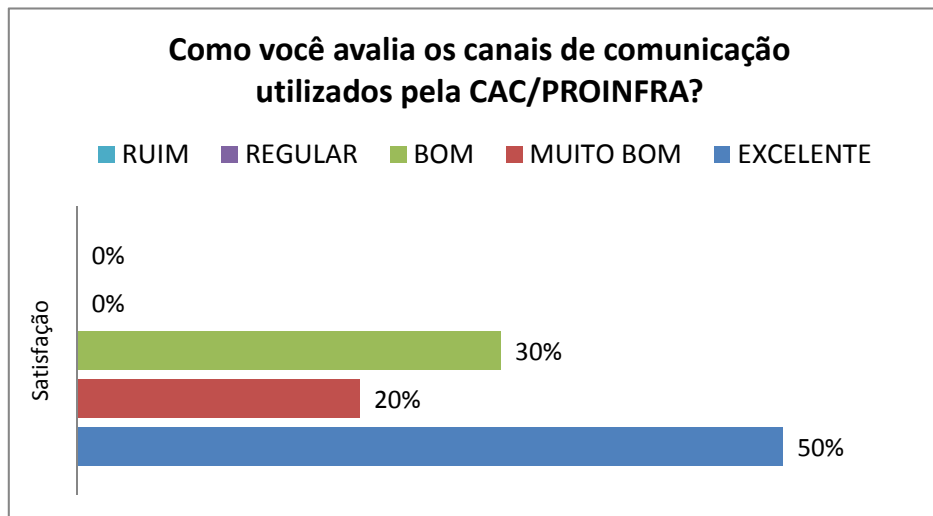
Pesquisa de satisfação proposta aos Secretários e Coordenadores Administrativos e aos Diretores dos Campus, sobre os serviços prestados pela Coordenadoria de Apoio à Infraestrutura aos Campus e suas respectivas Divisões

Avaliação dos serviços prestados pela CAC/PROINFRA

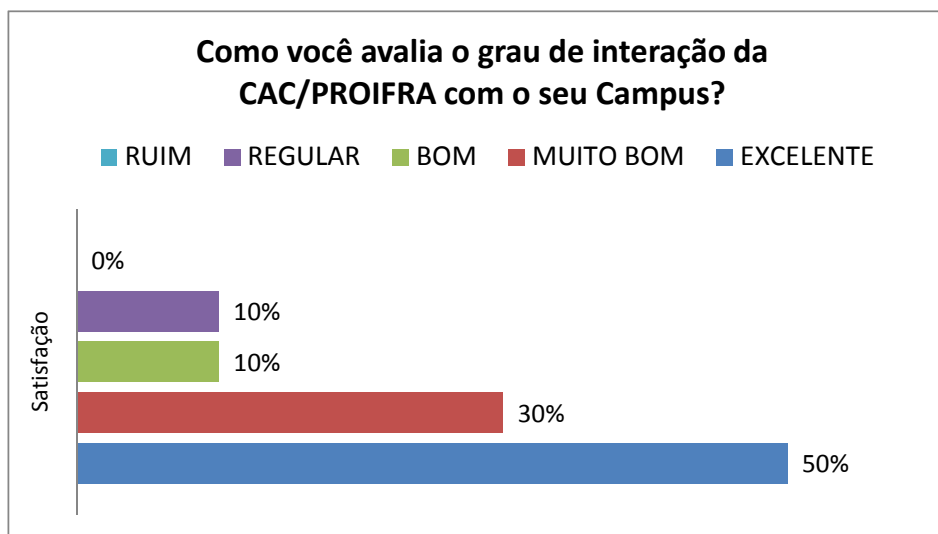
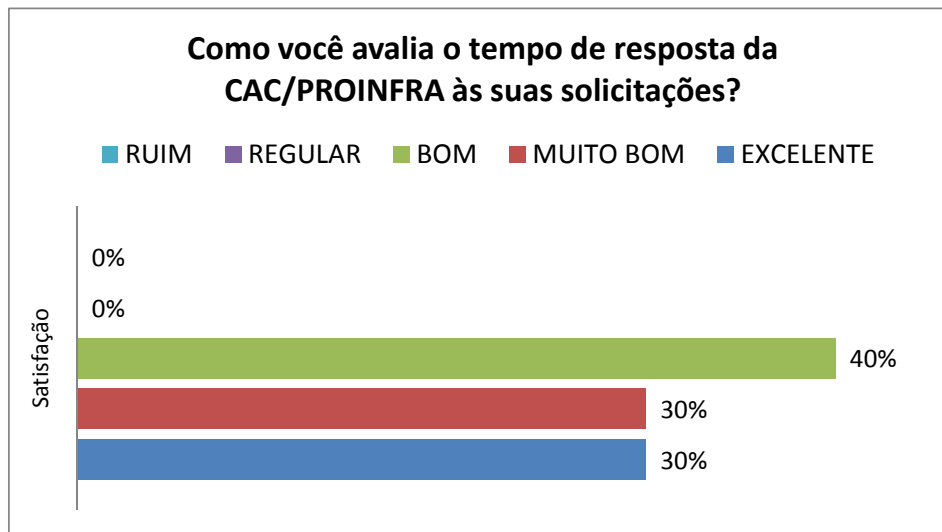
■ EXCELENTE ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



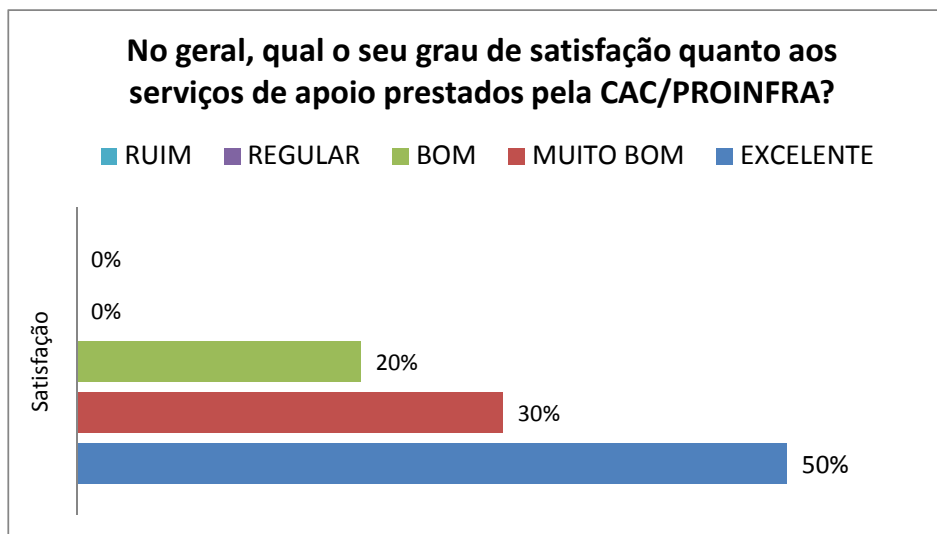
DESEMPENHO POR ITEM



DESEMPENHO POR ITEM



DESEMPENHO POR ITEM



SUGESTÕES

CPCS	Acho que a CAC/PROINFRA poderia elaborar algum evento ou material para explicar como está a distribuição de responsabilidades nas novas estruturas criadas nos últimos 2 anos na UFMS. Isto ajudaria muito os Câmpus do interior na gestão, pois definiria "quem é responsável" e "por o que é responsável" dentro a Instituição. Acho que até o momento isto não esta claro com esta nova estrutura da UFMS.
CPAR	Não informado.
CPBO	Não informado.
CPNA	Não informado.
CPTL	Não informado.
CPCX	Não informado.
CPNV	Sugiro que ao preencheremos o formulário de solicitação de serviços da Proinfra, uma cópia de nossa solicitação seja enviada ao email solicitante, pois atualmente só recebemos o numero do chamado.
CPAQ	Nada a declarar.
CPAN	Nossos desejos é que continuem assim.
CPPP	O empenho e o esforço demonstrados pela CAC/PROINFRA, infelizmente não são compatíveis com o tempo de resposta de outros setores e das empresas contratadas para alguns serviços importantes que são realizados na Unidade. Também sugere-se a implementação de uma "agenda logística" de visitas e transportes de materiais e equipamentos para as unidades do interior. Muitas vezes, ficamos na dependência do agendamento de transporte ou da disponibilidade de veículos grandes e motoristas para a retirada de materiais inservíveis ou mesmo o envio de materiais adquiridos.